



COVID-19 Programa Municipal de Ayuda para el Servicio Público

Acción necesaria para enero 21, 2021

Apreciado cliente,

Posiblemente usted califique para asistencia financiera que lo ayude a pagar sus facturas del agua, si usted o alguna persona en su casa perdió su trabajo/sueldo debido al impacto financiero que ha causado la pandemia COVID-19. Existe asistencia financiera a través del Programa Municipal de ayuda para el servicio público.

Puede tener acceso a la solicitud en línea, a través de esta liga <https://billpay.pwcsa.org/css>. La solicitud también viene impresa al reverso de esta carta. También puede aplicar llamando a nuestro departamento de servicio al cliente al teléfono (703)-335-7950.

Se les recomienda que apliquen al programa de ayuda a la brevedad y antes del 21 de enero del 2021 a las 5:00 p.m.

Atentamente,

Dr. K. Jack Kooyoomjian
Chairman, Board of Directors
Prince William County Service Authority

Información sobre el Programa Municipal de Ayuda para el Servicio Público

¿Quién califica y cuanta asistencia recibirá? Los clientes que hayan perdido su trabajo/sueldo debido a la pandemia COVID-19 y que no hayan podido pagar sus facturas de agua y drenaje desde marzo 1 del 2020 hasta diciembre 30 del 2020. Nuestra compañía, The Service Authority revisará todas las aplicaciones que se hayan recibido hasta el día 21 de enero del 2021 para determinar quien aplica y el monto de ayuda que se les proporcionará. El monto de ayuda dependerá de la recepción de la aplicación y los fondos disponibles.

¿Cómo aplico para la asistencia? Puede aplicar en línea <https://billpay.pwcsa.org/css> o por teléfono al (703) 335-7950. También puede llenar la aplicación al reverso de esta carta y enviarla por correo electrónico, correo o depositarla en los buzones comunitarios (favor de ver las opciones para enviar una aplicación en el reverso).

¿Cuándo y como se aplicarán los fondos a mi cuenta? El monto de ayuda se aplicará a las cuentas por pagar el día enero 29 del 2021 y les notificaremos por carta o correo electrónico, sobre la cantidad aplicada a su cuenta. Este monto se reflejará en las facturas que enviemos en febrero del 2021.

¿Cómo se está financiando este programa? El Departamento del Commonwealth de Virginia para asistencia a la Vivienda y Desarrollo de la Comunidad proporcionó \$1,372,697 bajo el Programa Municipal de Asistencia a los Servicios Públicos COVID-19, para asistir a los clientes de nuestra compañía, The Service Authority, los cuales no hayan podido pagar sus facturas a causa del impacto económico surgido por la pandemia COVID-19. Este programa es financiado por fondos Federales de ayuda para el Coronavirus y no por los consumidores del Service Authority.

¿Dónde puedo obtener más información? Visite nuestra página COVID-19 Programa Municipal de ayuda para el servicio público www.pwcsa.org/relief-funds o llame a nuestro centro de servicio al (703) 335-7950 o customerservice@pwcsa.org.